

# FAST LEAN SMART und Qiata

Dank Qiata ist eine unkomplizierte Software-Verteilung möglich

Eine Success Story mit unserem Partner fat-IT-SOLUTIONS



FAST LEAN SMART. *fls*

WIR SIND FLS  
FAST LEAN SMART

## Über FLS - FAST LEAN SMART

Das Unternehmen FLS ist technologisch führender Entwickler und Anbieter von Software zur Termin- und Tourenplanung für den Außendienst sowie zur Steuerung der Innendienstressourcen. Der Erfolgsfaktor ist u.a. die auf dem Algorithmus PowerOpt basierende optimale Termin- und Tourenplanung von Mitarbeitern und Fahrzeugen im Außendienst.



## FAST LEAN SMART. *fls*

Die Realität im Außendienst sieht oft anders aus: Termine dauern häufig länger als geplant oder Behinderungen im Verkehr verzögern die Planung. Als Folge entstehen für den Kunden Wartezeiten- für den Lieferanten Verspätungen – beides Faktoren, die sich negativ auf Kundenbeziehungen auswirken können.

Hier bietet die Software der FLS, FLS VISITOUR, wesentliche Vorteile:

- maximale Performance – verbunden mit intelligenter Tourenoptimierung
- einfache Bedienung der Software
- individuelle Betreuung durch einen festen, persönlichen Ansprechpartner
- Erkennung optimaler Kombinationsmöglichkeiten und
- Berechnung der Auswirkungen im aktuellen Terminplan

Aber nicht nur bei der Tourenplanung setzt FLS Maßstäbe. Zur automatisierten und nachvollziehbaren Verteilung von Updates und neuen Releases wird die File Transfer Lösung Qiata eingesetzt.

Nun können die Releases variabel auf den Kunden abgestimmt zur Verfügung gestellt werden, wobei es unerheblich ist, welches Volumen diese haben. Die Qiata hält die verschiedenen Versionen vor und der Download beim Empfänger wird protokolliert, so dass immer eine aktuelle und vollständige Übermittlung gewährleistet ist.

Thorsten Wendt, Leiter IT: „Nun ist eine unkomplizierte Software- Verteilung bei unseren Kunden möglich.“

Zumal für ihn nun auch nachvollziehbar ist, ob die Kunden den jeweils aktuellen Stand des Realeases abgeholt haben und somit auch optimal arbeiten können. Ein weiterer Vorteil der FTA – Lösung Qiata bestand in der unkomplizierten Einbindung der Appliance in die bestehende IT-Welt bei FLS – fat| IT SOLUTIONS konnte hier mit einem kundenorientierten Service an die Qualität der Lösung anschließen.